

TYTUŁ PROJEKTU:

Stworzenie platformy B2B wraz z aplikacjami mechanizmu elektronicznej wymiany danych w standardzie EDI/XML w Firmie 7Technology Sp. z o.o.

Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka.

Priorytet 8: Społeczeństwo informacyjne zwiększanie innowacyjności gospodarki

Działanie 8.2: Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B

Nabór wniosków: 17-28.06.2013

Kwota dofinansowania: 436 650.20 PLN

Zasięg projektu: Krajowy

Rynek docelowy: Polska

O projekcie:

Platforma B2B do elektronicznej wymiany danych z Partnerami i zarządzania informacją w firmie 7TECHNOLOGY z założenia bazować będzie na spójnej zintegrowanej wymianie informacji w formie elektronicznej pomiędzy systemem CDN XL wnioskodawcy, a platformą B2B zbudowaną na technologii WEB-owej. Komunikacja z użytkownikami platformy B2B prowadzona będzie z poziomu przeglądarki internetowej. Platforma przystosowana będzie do pracy z najpopularniejszymi przeglądarkami, posiadając jednocześnie prosty i intuicyjny interfejs użytkownika. Ponadto system B2B programistycznie będzie wyposażony w funkcje importu i eksportu plików w formacie XML, rozwiązanie to umożliwi prowadzenie elektronicznej wymiany informacji i danych z zewnętrznymi systemami informatycznymi poprzez zdefiniowanie standardowych form wymiany dokumentów zgodnych ze standardami EDI.

Platforma będzie pozwalała na bezpieczną i zoptymalizowaną pracę w zakresie wydajności oraz czasu obsługi zadań. Wszystkie elektroniczne formularze wykorzystywane do wymiany danych elektronicznych z systemami informatycznymi partnerów biznesowych opracowane zostaną zgodnie z międzynarodowym standardem Elektronicznej Wymiany Danych. Funkcjonalność projektowanego systemu B2B umożliwiać będzie kompleksowe zarządzanie procesami biznesowymi, jakie mają miejsce we współpracy wnioskodawcy z obecnymi i przyszłymi partnerami biznesowymi, m.in. poprzez udostępnienie dostępu do własnego panelu administracyjnego wewnątrz systemu B2B oraz wdrożenie funkcjonalności do automatycznej obustronnej wymiany danych z systemami informatycznymi. Platforma B2B w dużej mierze wykorzystywać będzie koncepcję architektury workflow. Wymieniane informacje i dane będą selektywnie wzbogacane oraz systematycznie przetwarzane. Moduły posłużą do bieżącej pracy poszczególnych grup pracowników zarówno Wnioskodawcy, jak i partnerów biznesowych. Zastosowanie przedstawionych powyżej sposobów komunikacji z partnerami biznesowymi oraz sposobu udostępniania systemu B2B, daje gwarancję, że wdrożone rozwiązania umożliwią efektywne wykorzystanie systemu B2B zarówno przez podmioty nieposiadające własnych rozbudowanych systemów informatycznych, jak również przez podmioty wykorzystujące zintegrowane systemy informatyczne do zarządzania przedsiębiorstwem.

Z założenia struktura Platformy B2B będzie wielomodułowa, składać się będzie z 3 podstawowych modułów funkcjonalno-użytkowych. Podstawowe funkcje użytkowe projektowanej platformy B2B to:

- / Zbieranie zleceń od klientów i przekazywanie ich do uprawnionych pracowników
- / Zarządzanie uprawnieniami dostępu do systemu
- / Fakturowanie klientów
- / Generowanie raportów sprawozdawczych dla administratora systemu oraz dla klientów
- / Ewidencja klientów
- / Ewidencja i rozliczanie zleceń serwisowych u klientów
- / Aplikacja do obsługi usług serwisowych realizowała będzie m.in. następujące funkcje
- / Przeglądanie i zarządzanie zleceniami
- / Monitorowanie przebiegu procesów biznesowych
- / Ewidencja realizowanych zadań serwisowych
- / Synchronizacja danych z platformą B2B
- / Dostęp do biblioteki dokumentów platformy B2B
- / Aplikacja do kompleksowego zarządzania usługami backupu danych: automatyczne pobieranie danych i plików z systemów partnerów, archiwizacja danych na serwerach zakupionych w ramach realizacji projektu, udostępnianie danych archiwalnych dla osób upoważnionych, szyfrowanie archiwizowanych danych i dokumentów
- / Ewidencja i rozliczenie usługi backupu danych

Realizacja:

Celem głównym realizacji niniejszego projektu jest usprawnienie i automatyzacja procesu sprzedaży zarządzania usługami informatycznymi świadczonymi na rzecz partnerów biznesowych oraz dywersyfikacja przychodów przedsiębiorstwa poprzez dodanie do oferty wnioskodawcy komplementarnej usługi backupu danych.

Wymiernym efektem realizacji niniejszego projektu będzie skrócenie czasu od momentu zgłoszenia zapotrzebowania na usługę serwisu do momentu dostawy wykonania usług informatycznych. Dodatkowe korzyści z wdrożenia systemu B2B to m.in.: usprawnienie procesu komunikacji z partnerami, minimalizacja ilości błędów wynikających z ręcznego przetwarzania danych oraz ograniczenie do minimum liczby archiwizowanych dokumentów w wersji papierowej oraz usprawnienie zarządzania usługami serwisowymi. Osiągnięcie zakładanego celu biznesowego możliwe będzie dzięki podjęciu szeregu działań mających na celu wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych składających się na zasoby platformy B2B i integrację systemów informatycznych współpracujących przedsiębiorstw za pośrednictwem projektowanych rozwiązań informatycznych.

Realizacja projektu podzielona została na trzy podstawowe etapy w ramach, których wyodrębnione zostały działania szczegółowe.

Etap 1 - 01.02.2014 do 31.05.2014

Realizacja pierwszego etapu projektu rozpocznie się od przeprowadzenia procedur mających na celu wyłonienie podmiotu odpowiedzialnego za dostawę technologii informatycznej, usług programistycznych i wdrożeniowych oraz szkolenie pracowników z zakresu obsługi wdrożonych rozwiązań.

Po wyłonieniu dostawców, zakupiona zostanie analiza przygotowawcza techniczno-funkcjonalna dotycząca realizacji projektu - schematy rozwiązania planowanego do wdrożenia. Celem analizy będzie opracowanie wirtualnego modelu procesów przedsiębiorstwa realizowanych we współpracy z partnerami i ustalenie wzajemnych zależności między

procesami. Następnie analizowane będą szczegółowe oczekiwania i potrzeby Wnioskodawcy i partnerów odnośnie projektowanego systemu B2B, co pozwoli ustalić docelowe funkcjonalności systemu oraz niezbędne modyfikacje systemów po stronie partnerów oraz potrzeby informatyczne wnioskodawcy.

Pod pojęciami niezbędnych modyfikacji systemu i potrzeb informatycznych rozumieć należy nie tylko potrzeby techniczne, ale przede wszystkim modyfikacje o charakterze organizacyjnym wystandaryzowanie sposobu realizacji procesów, procedury zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz klasyfikacji użytkowników systemu pod kątem dostępu do informacji. Właściwie przeprowadzona analiza pozwoli na uniknięcie zbędnych poprawek i uciążliwych modyfikacji na dalszych etapach prac związanych z rozwojem systemu informatycznego Spółki 7TECHNOLOGY.

Kolejnym działaniem przewidzianym w ramach 1 etapu będzie zakup niezbędnej infrastruktury technicznej niezbędnej do prawidłowej realizacji projektu zgodnie z przyjętą koncepcją rozwoju, tj.: 3 serwerów wraz z oprogramowaniem Windows Serwer 2012 Standard, macierzy dyskowej - wraz z dwoma kontrolerami dyskowymi, UPS do zabudowy szafy Rack, dwóch switchy - przełączników EX 3300 do obsługi serwerów oraz dwóch switchy - przełączników EX2200 do obsługi pozostałych urządzeń oraz dwóch bram do Internetu do połączeń VPN dla klientów.

Równolegle z zakupem infrastruktury technicznej planujemy zakup oprogramowania niezbędnego do obsługi wyżej wymienionych urządzeń oraz osiągnięcia zakładanych rozwiązań użytkowych projektowanego systemu informatycznego. W ramach planowanych wydatków na zakup oprogramowania zakupione zostaną następujące licencje: VMWare Essential Plus do obsługi trzech serwerów, pakiet Licencji Windows Terminal CAL dla 5 użytkowników szt. 8, 3 licencji oprogramowania VEEM do uruchomienia usługi backupu i replikacji danych. Kolejnym działaniem przewidzianym w ramach realizacji projektu będzie zakup specjalistycznych usług informatycznych w zakresie instalacji i konfiguracji infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania serwerowego.

Etap 2 - 01.06.2014 do 31.08.2014

Zgodnie z założeniami w ramach realizacji drugiego etapu zleczone zostaną usługi programistyczne mające na celu stworzenie warstwy podstawowej dedykowanej platformy B2B wraz z aplikacjami mechanizmu elektronicznej wymiany danych w standardzie EDI/XML. W ramach tego etapu prac programistycznych zaprogramowane zostaną moduły użytkowe umożliwiające automatyczną obsługę procesów biznesowych realizowanych we współpracy z partnerami biznesowymi, z którymi firma 7TECHNOLOGY podpisała długoterminowe umowy o współpracy w zakresie szerokorozumianego serwisu informatycznego. W ramach zakupionych prac programistycznych m.in. stworzona zostanie szata graficzna projektowanego systemu B2B, powstanie moduł administracyjny firmy 7TECHNOLOGY, moduł do zarządzania kontami partnerów biznesowych. Ponadto w ramach prac programistycznych przewidzianych w ramach 1 etapu stworzone zostaną formularze XML stanowiące odpowiedniki dokumentów w wersji papierowej (m.in. zgłoszenie awarii systemu, zlecenie usługi serwisowej, protokół wykonania zlecenia, protokół reklamacyjny).

Etap 3 - 01.09.2014 do 28.02.2015

Realizacja ostatniego etapu projektu rozpocznie się od zlecenia wykonania dedykowanej aplikacji do kompleksowego zarządzania usługami z obszaru serwisu informatycznego z mechanizmem publikacji www. Projektowana aplikacja do zarządzania usługami

informatycznymi pozwoli na usprawnienie i automatyzację współpracy Spółki 7TECHNOLOGY ze wszystkimi podmiotami korzystającymi w usług serwisowych.

Funkcjonalność aplikacji po stronie partnerów biznesowych umożliwi m.in. dokonanie wstępnej diagnozy usterki, zgłoszenie zapotrzebowania na usługi, ustalenie dogodnego terminu wykonania usługi, archiwizację zdiagnozowanych usterek i raportów z wykonania usługi serwisowej. Po stronie wnioskodawcy aplikacja wykorzystana zostanie do zarządzania czasem pracy serwisantów, komunikacji z serwisantami, kontroli jakości świadczonych usług, automatycznego generowania protokołu wykonania zlecenia. Końcowym etapem prac związanych z tworzeniem aplikacji do zarządzania usługami serwisowymi będzie jej integracja z systemem B2B. Wszystkie funkcje projektowanej aplikacji dostępne będą z poziomu przeglądarki internetowej po zalogowaniu do projektowanego systemu B2B.

Równoległe z pracami związanymi z dostawą aplikacji do zarządzania usługami serwisowymi planowany jest zakup dedykowanej aplikacji do kompleksowego zarządzania usługami backupu danych, w ramach zleconych prac programistycznych powstanie oprogramowanie zintegrowane z systemem B2B i systemami informatycznymi partnerów biznesowych umożliwiające automatyczne pobieranie danych z systemów partnerów oraz archiwizację danych na serwerach zakupionych w ramach realizacji projektu. Do potrzeb wdrożenia stworzenia aplikacji oraz uruchomienia nowej usługi backupu danych wykorzystana zostanie infrastruktura sprzętowa i oprogramowanie zakupione w ramach realizacji poprzednich etapów projektu.

Końcowym etapem realizacji projektu w sferze informatycznej będzie przeprowadzenie testów funkcjonalnych zbudowanych modułów B2B oraz współpracy między systemem ERP i B2B, uruchomienie na bazie produkcyjnej. Zadanie realizowane w ramach usług informatycznych obejmuje prace testowe poszczególnych funkcji systemu B2B i wszystkich jego elementów składowych oraz niezbędne prace programistyczne usuwające zidentyfikowane na tym etapie błędy w działaniu systemu. W szczególności testowane będzie bezpieczeństwo zastosowanych rozwiązań, ich niezawodność i stabilność systemu. W oparciu o wyniki testów polegających na symulowaniu możliwych zdarzeń gospodarczych zostaną wprowadzone ewentualne poprawki do funkcjonowania systemu. Realizacja zadania wymaga bezwzględnie współpracy partnerów biznesowych w postaci wykonywania poleconych operacji testowych i zgłaszania generowanych błędów i nieprawidłowości w działaniu systemu.